

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

ASAS NET FIBRA

Na Asas Net Fibra, tratamos seus dados com segurança, transparência e respeito, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

1. COLETA E FINALIDADE DOS DADOS


Coletamos dados como nome, CPF/CNPJ, endereço, e-mail, telefone e dados de pagamento para:


- Execução do contrato de prestação de serviços de internet;
- Emissão de cobranças e notas fiscais;
- Atendimento e suporte técnico;
- Comunicações operacionais sobre sua conexão e serviços;
- Prevenção a fraudes e segurança dos sistemas;
- Melhoria contínua dos serviços e experiências.

2. APLICAÇÃO DOS TERMOS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade e os Termos de Uso da Asas Net Fibra são válidos e aplicáveis a todos os nossos canais de atendimento. Isso inclui:


 Site oficial: www.asasnet.com.br

 Telefone: (98) 98735-0085

 WhatsApp: (98) 99968-6542

 E-mail: suporte@asasnet.com.br

 Atendimento presencial: São José de Ribamar — MA

 Instagram: [@asasnetfibra](https://www.instagram.com/asasnetfibra)

 Facebook: Asas Net Fibra

Ao utilizar qualquer um desses meios de contato, você concorda com as condições estabelecidas, garantindo transparência e segurança no tratamento de seus dados pessoais, conforme a legislação vigente (LGPD).

3. BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO

Tratamos seus dados com fundamento em bases legais previstas na LGPD, incluindo:

- Execução de contrato;
- Cumprimento de obrigação legal/regulatória;
- Exercício regular de direitos;
- Legítimo interesse (equilibrado com seus direitos);
- Consentimento quando aplicável.

4. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

Podemos compartilhar dados com parceiros essenciais à prestação dos serviços (por exemplo, cobrança, instalação, atendimento e hospedagem), sempre sob contrato e medidas de segurança. Também podemos compartilhar para cumprir determinações legais ou regulatórias.

5. RETENÇÃO E DESCARTE

Os dados são armazenados pelo tempo necessário às finalidades informadas e para cumprimento de obrigações legais (como prazos fiscais). Após esses períodos, aplicamos descarte seguro, anonimização ou retenção mínima exigida por lei.

6. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Adotamos controles técnicos e administrativos para proteger seus dados contra acessos não autorizados, uso indevido, alteração, divulgação e perda, incluindo gestão de acessos, criptografia em trânsito quando aplicável e políticas de segurança da informação.

7. DIREITOS DOS TITULARES

Você pode exercer os direitos previstos na LGPD:

- Confirmação de tratamento e acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade a outro fornecedor, nos termos da regulamentação;
- Informações sobre compartilhamentos e bases legais;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Peticionar contra o controlador perante a ANPD.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Poderemos utilizar cookies essenciais para funcionamento do site e, quando aplicável, cookies de análise para melhoria de desempenho. Você pode gerenciar preferências no navegador; cookies essenciais podem ser necessários para funcionalidades básicas.

9. ATENDIMENTO E ENCARREGADO (DPO)

Para dúvidas ou solicitações sobre privacidade e proteção de dados, entre em contato com nosso encarregado:

Encarregado (DPO): Asas Net Fibra

E-mail: privacidade@asasnet.com.br

Canal rápido: WhatsApp comercial disponível no site.

Ao enviar solicitações, poderemos solicitar informações adicionais para comprovar sua identidade e resguardar sua segurança.

TERMOS DE USO


Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as condições abaixo:

- Manter seus dados cadastrais atualizados e verdadeiros;
 - Utilizar a conexão conforme a legislação vigente e boas práticas de uso;
 - Respeitar prazos e condições de pagamento previstos em contrato;
 - Seguir orientações técnicas fornecidas pelo suporte;
 - Não utilizar a rede para atividades ilícitas ou que comprometam segurança/performance.
-

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA E TERMOS

Podemos atualizar este documento para refletir mudanças legais, operacionais ou tecnológicas. Publicaremos a versão revisada no site com a data da última atualização.

 Última atualização: 10 de dezembro de 2025

 Em conclusão, a Asas Net Fibra reafirma seu compromisso com a transparência e a segurança no tratamento de dados pessoais. Nossa Política de Privacidade e nossos Termos de Uso são aplicáveis a todos os canais de atendimento.

Ao utilizar qualquer um desses meios de contato, você declara estar ciente e de acordo com as condições estabelecidas, garantindo uma relação de confiança e respeito entre cliente e empresa, em conformidade com a legislação vigente (LGPD).

CONTATO

Para contato geral sobre esta Política e os Termos de Uso, utilize o WhatsApp do site ou o e-mail de privacidade informado acima.